

## **TERMOS DE USO E SERVIÇOS**

Olá! Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossos Termos de Uso e Serviços e conhecer as regras que regem nossa relação com você.

Abaixo esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo endereço de e-mail: contato@contatohoopdecor.com.

### **1. DAS DEFINIÇÕES:**

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

**HOOP COMPANY - DESENVOLVIMENTO E LICENCIAMENTO DE SOFTWARE LTDA - ME**, sociedade empresarial de responsabilidade limitada, inscrita no CNPJ sob o nº. 29.920.190/0001-47, com sede na cidade de Porto Alegre/RS, na Rua Indianópolis, no. 20, bairro Três Figueiras, CEP: 91.330-060.

**PLATAFORMA**: sistema constituído por uma aplicação web e mobile, este disponível para os sistemas iOS e Android, nas lojas App Store e Google Play, de nome HOOPDECOR, oferecido por HOOP COMPANY e de propriedade, operação e responsabilidade de HOOP COMPANY, onde todos os USUÁRIOS podem visualizar e utilizar os serviços oferecidos por HOOP COMPANY.

**CONTEÚDOS**: todas as informações, imagens, dados, preços, medidas, tamanhos, quantidade, cor, identificação, demais subsídios ou qualquer outro elemento que seja inserido na PLATAFORMA pelos USUÁRIOS, referente aos orçamentos e catálogos.

### **USUÁRIOS:**

- a. **ARQUITETO**: pessoa física ou jurídica, cadastrado na PLATAFORMA, que acesse e/ou utilize às funcionalidades disponíveis nesta, e que desenvolva atividade de prestação de serviços de arquitetura ou design de interiores.
- b. **LOJISTA**: pessoa física ou jurídica cadastrada na PLATAFORMA, que acesse e/ou utilize às funcionalidades disponíveis nesta, e que desenvolva atividade de comércio de produtos para decoração de interiores.
- c. **PRESTADOR DE SERVIÇOS**: pessoa física ou jurídica cadastrada na PLATAFORMA, que acesse e/ou utilize às funcionalidades disponíveis nesta, e que desenvolva atividade de prestação de serviço.
- d. **FABRICANTE**: pessoa física ou jurídica cadastrada na PLATAFORMA, que acesse e/ou utilize às funcionalidades disponíveis nesta, e que desenvolva atividade de fabricação de produtos para decoração de interiores.
- e. **IMPORTADOR**: pessoa física ou jurídica cadastrada na PLATAFORMA, que acesse e/ou utilize às funcionalidades disponíveis nesta, e que desenvolva atividade de importação de produtos para decoração de interiores.

## **2. DA ADESÃO:**

Este instrumento regula as condições de uso dos serviços da PLATAFORMA, sendo um contrato entre os USUÁRIOS e a HOOP COMPANY. A utilização de nossos serviços indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE A HOOP COMPANY CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS NA PLATAFORMA COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E SERVIÇOS E DE TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.

Caso você NÃO CONCORDE com os termos previstos neste instrumento, NÃO CLIQUE EM "CADASTRE-SE" nem acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da HOOP COMPANY.

## **3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:**

A HOOP COMPANY é uma empresa privada, que oferece a PLATAFORMA, em formatos web e mobile, esta última disponível para sistemas iOS e Android, nas lojas da Apple Store e Google Play, que facilita a gestão, comunicação e desenvolvimento de projetos, através de um sistema customizado, simples de usar e rápido de implementar.

## **4. DAS CONDIÇÕES GERAIS DE USO:**

A HOOP COMPANY apenas é uma empresa privada que oferece a PLATAFORMA, sendo a sua responsabilidade restrita apenas ao funcionamento correto desta, conforme este instrumento, não detendo a HOOP COMPANY nenhuma responsabilidade sobre: (i) os orçamentos realizados entre os USUÁRIOS; (ii) a verificação da qualidade dos produtos cadastrados na PLATAFORMA; (iii) a disponibilidade dos produtos cadastrados na PLATAFORMA; (iv) a efetivação de qualquer pagamento acertado entre os USUÁRIOS; (v) eventuais problemas oriundos dos produtos cadastrados na PLATAFORMA; (vi) a veracidade dos CONTEÚDOS inseridos na PLATAFORMA; e, (vii) qualquer outro ato ou fato decorrente da conduta dos USUÁRIOS durante o uso da PLATAFORMA.

A PLATAFORMA possibilita que os USUÁRIOS realizem orçamentos entre si de forma direta, sem qualquer intervenção, seja no orçamento, na negociação ou na efetivação do que fora negociado e/ou orçado, não sendo a HOOP COMPANY fornecedora de quaisquer dos serviços/produtos constantes na PLATAFORMA, ou empregador/representante de qualquer dos USUÁRIOS nesta cadastrado.

A HOOP COMPANY não detém nenhuma relação com os USUÁRIOS cadastrados, não sendo possível imputar à HOOP COMPANY a responsabilidade por qualquer dano causado a terceiros, ou a outros USUÁRIOS, por atos oriundos de USUÁRIOS durante o uso das funcionalidades na PLATAFORMA.

Por não figurar como parte nas transações que se realizam entre os USUÁRIOS, a HOOP COMPANY também não pode obrigar os USUÁRIOS a honrarem com as possíveis obrigações assumidas no momento da realização das negociações/orçamentos na PLATAFORMA.

No momento do cadastro, os USUÁRIOS poderão utilizar todos os serviços disponibilizados na PLATAFORMA, declarando, para tanto, terem lido, compreendido e aceitado todos os dispositivos contidos neste Termos de Uso e Serviços.

## **5. DO CADASTRO:**

É expressamente vedada a criação de mais de um cadastro por USUÁRIO na PLATAFORMA. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só USUÁRIO, a HOOP COMPANY se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, sem contrapartida indenizatória e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação, inabilitar todos os cadastros existentes em nome deste USUÁRIO, podendo não aceitar novo cadastro do referido USUÁRIO na PLATAFORMA.

É necessário o preenchimento completo de todos os dados solicitados pela PLATAFORMA no momento do cadastramento, para que os USUÁRIOS estejam habilitados a utilizá-la.

É de exclusiva responsabilidade dos USUÁRIOS fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo à PLATAFORMA qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos USUÁRIOS.

A HOOP COMPANY se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados. Neste caso, o uso da PLATAFORMA pelo USUÁRIO fica condicionado ao envio dos documentos eventualmente solicitados.

Caso um cadastro seja considerado suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, a HOOP COMPANY se reserva ao direito de suspender, temporária ou definitivamente, sem necessidade de aviso prévio, o USUÁRIO responsável pelo cadastro. No caso de suspensão não assistirá ao USUÁRIOS direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou ainda danos morais.

O USUÁRIO acessará a sua conta na PLATAFORMA por meio de login e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros estes dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O USUÁRIO compromete-se a notificar a HOOP COMPANY imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela HOOP COMPANY na PLATAFORMA, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

O USUÁRIO compromete-se a notificar a HOOP COMPANY imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela HOOP COMPANY na PLATAFORMA, a respeito de qualquer conhecimento de irregularidades de outros USUÁRIOS que possam ocasionar danos aos próprios USUÁRIOS da PLATAFORMA, a esta, a HOOP COMPANY ou a terceiros.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta do USUÁRIO.

A seu exclusivo critério a HOOP COMPANY poderá excluir, inabilitar, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória, cadastros de USUÁRIOS que sejam considerados ofensivos, que infrinjam os termos deste instrumento ou a legislação em vigor.

A HOOP COMPANY se reserva ao direito de não permitir novo cadastro de USUÁRIOS que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da PLATAFORMA. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados, bloqueados, inabilitados, excluídos ou suspensos por infrações às políticas da HOOP COMPANY ou a

legislação vigente.

O HOOP COMPANY se reserva o direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um USUÁRIO na PLATAFORMA, bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito.

Os USUÁRIOS declaram que todas as informações prestadas/cadastradas na PLATAFORMA são verídicas, não cabendo a HOOP COMPANY proceder a sua verificação, ficando unicamente o USUÁRIO responsável por qualquer dano causado a outro USUÁRIO, a HOOP COMPANY, ou a terceiros, decorrente de dados inverídicos informados/cadastrados na PLATAFORMA.

## **6. DAS FUNCIONALIDADES:**

Ao ARQUITETO a PLATAFORMA oferecerá as seguintes funcionalidades:

- a) Criar conta com nome, e-mail e senha; b) Consultar o catálogo de produtos cadastrados pelos LOJISTAS, PRESTADORES DE SERVIÇO, FABRICANTES e IMPORTADORES;
- c) Solicitar orçamentos aos LOJISTAS, PRESTADORES DE SERVIÇO, FABRICANTES e IMPORTADORES;
- d) Excluir e editar os orçamentos feitos aos LOJISTAS, PRESTADORES DE SERVIÇO, FABRICANTES e IMPORTADORES;
- e) Excluir e editar sua conta;
- f) Listagem de produtos favoritos;
- g) Inserção de seus projetos em desenvolvimento;
- h) Inserção de seus projetos realizados;
- i) Gestão dos orçamentos e dos projetos em desenvolvimento;
- j) Histórico dos orçamentos e dos projetos em desenvolvimento;

Ao LOJISTA e ao PRESTADOR DE SERVIÇOS a PLATAFORMA oferecerá as seguintes funcionalidades:

- a) Criar conta com nome, e-mail e senha;
- b) Cadastrar seu catálogo de produtos e/ou serviços;
- c) Disponibilizar CONTEÚDO acerca dos produtos que compõem o seu catálogo e ou serviços;
- d) Excluir e editar os catálogos de produtos e ou serviços cadastrados e os CONTEÚDOS disponibilizados;
- e) Excluir e editar sua conta;
- f) Responder os orçamentos solicitados pelos ARQUITETOS;

- g) Gestão dos orçamentos, negociações, atendimento e vendas realizadas;
- h) Histórico dos orçamentos, negociações e vendas realizadas;
- i) Catálogo e gestão de projetos arquitetônicos;
- j) API de integração com sistema de ERP;

Ao FABRICANTE e ao IMPORTADOR a PLATAFORMA oferecerá as seguintes funcionalidades:

- a) Criar conta com nome, e-mail e senha;
- b) Cadastrar seu catálogo de produtos;
- c) Disponibilizar CONTEÚDO acerca dos produtos que compõem o seu catálogo;
- d) Excluir e editar os catálogos de produtos cadastrados e os CONTEÚDOS disponibilizados;
- e) Excluir e editar sua conta;
- f) Responder os orçamentos solicitados pelos ARQUITETOS;
- g) Gestão dos orçamentos, negociações e vendas realizados;
- h) Histórico dos orçamentos, negociações e vendas realizadas;
- i) Gestão de lojas que possuem permissão para visualizar e importar produtos;

A disponibilidade das funcionalidades previstas neste instrumento está diretamente vinculada ao plano contratado pelo USUÁRIO na PLATAFORMA, que podem ser consultados no endereço: [www.hoopdecor.com/planos](http://www.hoopdecor.com/planos). O pagamento dos planos contratados pelos USUÁRIOS, para a utilização da PLATAFORMA, se dará via cartão de crédito ou boleto, nos termos deste instrumento.

Os valores dos planos contratados poderão ser reajustados, de forma anual, pela HOOP COMPANY, pela variação do Índice Geral dos Preços de Mercado (IGP-M), calculado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), do período, sendo que, quando este for negativo, os valores dos planos não sofrerão alteração. Caso este índice seja extinto, o reajuste será feito pelo Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna (IGP-DI), calculado pela mesma entidade (FGV) e, na falta deste, será escolhido outro índice exclusivamente por HOOP COMPANY, desde que reflita a inflação do período.

Os USUÁRIOS poderão inserir imagens de produtos tanto no momento do cadastro de seus catálogos, como na solicitação de orçamentos. A PLATAFORMA disponibiliza aos USUÁRIOS a inserção de imagens de produtos consultados diretamente da plataforma Google Imagens, sendo necessário, para tanto, que os USUÁRIOS também leiam e aceitem os termos de uso e serviços da plataforma Google Imagens, através do endereço eletrônico: [www.google.com.br/terms](http://www.google.com.br/terms). A utilização de qualquer imagem, pelo USUÁRIO, oriunda da plataforma Google Imagens, indica expressamente que o USUÁRIO leu e aceitou todas as condições presentes neste instrumento e nos termos de uso e serviços específicos da plataforma Google Imagens. As imagens inseridas na PLATAFORMA pelos USUÁRIOS, com base em imagens da plataforma Google Imagens, são de inteira responsabilidade dos USUÁRIOS, não recaindo a HOOP COMPANY, em hipótese alguma, proceder a verificação das imagens utilizadas.

Todo e qualquer CONTEÚDO disponibilizado na PLATAFORMA, pelos USUÁRIOS: (i) devem estar de

acordo com os formatos indicados pela própria PLATAFORMA como aceitos; (ii) são de exclusiva responsabilidade destes; (iii) devem condizer com a verdade; e, (iv) devem respeitar qualquer direito autoral eventualmente incidente.

Os USUÁRIOS se comprometem a somente disponibilizar na PLATAFORMA CONTEÚDOS que tenham relação com produtos para decoração, arquitetura e assemelhados. Não cabe à HOOP COMPANY, em hipótese alguma, fazer a verificação: (i) do que for cadastrado na PLATAFORMA, pelos LOJISTAS, PRESTADOR DE SERVIÇO, FABRICANTES e IMPORTADOR, a título de catálogo; e, (ii) do que for inserido na PLATAFORMA, pelos ARQUITETOS, a título de orçamento.

O FABRICANTE e o IMPORTADOR poderão alterar os catálogos dos LOJISTAS e do PRESTADOR DE SERVIÇOS no que diz respeito aos produtos que compõe os seus próprios catálogos.

Aos USUÁRIOS é vedado disponibilizar na PLATAFORMA CONTEÚDOS que: (i) possam infringir direitos de terceiros; (ii) contenham conteúdo difamatório, contra qualquer pessoa física (viva ou falecida) ou jurídica; (iii) sejam contrários à moral e aos bons costumes, que incitem a violência, o ódio, o sexismo, o racismo ou que sejam ilegais; (iv) sejam plagiado, total ou parcialmente, inclusive de obras publicadas no exterior ou em línguas estrangeiras; (v) demonstrem sua opinião política, religiosa, relacionada a times de qualquer esporte ou acerca de opções sexuais; (vi) sejam mera reprodução, total ou parcial, de conteúdo de terceiros, que não lhe pertençam ou que não tenha direito ou autorização para publicar e distribuir; (vii) expressem somente a sua opinião pessoal; e, (viii) sejam inverdades.

Todo e qualquer CONTEÚDO que desrespeite este instrumento ou a legislação aplicável, poderá ser excluído de forma automática e a qualquer tempo, da PLATAFORMA por HOOP COMPANY, sem deter o USUÁRIO direito a qualquer contrapartida indenizatória ou aviso prévio.

A HOOP COMPANY terá acesso, por tempo indeterminado, a todos os catálogos, projetos, orçamentos e CONTEÚDOS inseridos na PLATAFORMA pelos USUÁRIOS, podendo fazer uso de tais informações para a construção de métricas de comportamento de consumo e relatórios de desempenho da própria PLATAFORMA.

Na eventualidade de problemas ou dúvidas na utilização da PLATAFORMA, por favor, nos contate através do endereço de e-mail contato@hoopdecor.com.

## **7. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:**

Os USUÁRIOS aceitam e concordam que as informações cadastradas na PLATAFORMA sejam publicadas e/ou fornecidas de acordo com o previsto neste instrumento.

Os USUÁRIOS aceitam e concordam que: (i) qualquer informação fornecida seja guardada numa base de dados controlada pela HOOP COMPANY; (ii) essa base de dados possa ser armazenada em servidores não localizados no país onde o USUÁRIO se encontra nem onde a HOOP COMPANY se encontra; e, (iii) os servidores sejam de propriedade e administrados por prestadoras de serviço contratados pela HOOP COMPANY.

Ainda que utilizando infraestrutura computacional administrada por terceiros, a HOOP COMPANY não autoriza o uso das informações do USUÁRIO pela prestadora de serviço.

Ainda que a HOOP COMPANY escolha as prestadoras de serviço líderes mundiais em segurança de dados, o HOOP COMPANY se exime de responsabilidade por qualquer possível atentado hacker ou falha

das tecnologias de segurança que possam levar essa informação a ser exposta.

O HOOP COMPANY protege todos os dados pessoais do USUÁRIO utilizando padrões de cuidado técnica e economicamente razoáveis considerando-se a tecnologia atual da Internet. O USUÁRIO reconhece que não pode haver expectativa quanto a segurança total na Internet contra invasão de websites ou outros atos irregulares.

É reservado o direito da HOOP COMPANY em fornecer os dados e informações do USUÁRIO, bem como de todo o sistema utilizado na PLATAFORMA, para sua equipe técnica, podendo ser formada por funcionários do HOOP COMPANY e/ou por empresa terceirizada, nos quais serão responsáveis por administrar a segurança e confiabilidade da PLATAFORMA e dos dados dos USUÁRIOS.

Todos os integrantes da equipe técnica, sejam funcionários ou empresa terceirizada, firmarão termo de confidencialidade, declarando que se obrigam a manter sob absoluto sigilo todas as informações comerciais, contábeis, administrativas, tecnológicas, infraestruturais, técnicas, ou seja, quaisquer dados revelados mutuamente em decorrência da manutenção do funcionamento e segurança da PLATAFORMA, abstendo-se de utilizá-las em proveito próprio ou de terceiros, comprometendo-se a zelar para que seus sócios, funcionários com vínculo empregatício e terceiros de sua confiança, informados dessa obrigação, também o façam.

Os USUÁRIOS poderão disponibilizar na PLATAFORMA informações e CONTEÚDOS referente aos produtos objetos dos orçamentos. Os USUÁRIOS declaram ser titulares de todos os direitos autorais incidentes sobre as informações e os CONTEÚDOS disponibilizados na PLATAFORMA, cedendo e transferindo à HOOP COMPANY, parcialmente, todos os direitos autorais e conexos incidentes, a título gratuito, sem que disso seja devido pela HOOP COMPANY qualquer remuneração, reembolso ou compensação de qualquer natureza.

Os USUÁRIOS declaram que, em não sendo titulares de todos os direitos autorais incidentes sobre as informações e os CONTEÚDOS disponibilizados na PLATAFORMA, detém autorização para ceder e transferir à HOOP COMPANY, todos os direitos autorais e conexos incidentes, a título gratuito, sem que disso seja devido pela HOOP COMPANY qualquer remuneração, reembolso ou compensação de qualquer natureza.

Os USUÁRIOS cedem e transferem à HOOP COMPANY, para todos os fins e efeitos e na melhor forma de direito, em caráter gratuito, parcial, irrevogável, irretroatável e não exclusivo, os direitos autorais e conexos incidentes, relativos as informações e aos CONTEÚDOS disponibilizados na PLATAFORMA, por prazo indeterminado, assumindo, portanto, os USUÁRIOS a responsabilidade de manter a HOOP COMPANY imune aos efeitos de qualquer eventual reivindicação fundada na propriedade da autoria das informações ou das informações e dos conteúdos disponibilizados.

A HOOP COMPANY se reserva ao direito de utilizar os CONTEÚDOS disponibilizados na PLATAFORMA, como lhe aprouver, sob qualquer forma, inclusive, à exploração comercial, reprodução, divulgação, produção de mídia ou qualquer outro meio previsto em lei. Em virtude da cessão neste ato realizada, caberá unicamente aos USUÁRIOS responderem por quaisquer questionamentos judiciais ou extrajudiciais, realizado por terceiro, acerca de reivindicação de direitos autorais ou conexos incidentes sobre os CONTEÚDOS disponibilizados na PLATAFORMA.

O USUÁRIO autoriza que as suas informações cadastrais sejam publicadas para outros USUÁRIOS

cadastrados na PLATAFORMA, conforme o previsto neste instrumento. A HOOP COMPANY não está autorizada a fornecer as informações cadastrais do USUÁRIO a terceiros, a não ser nas formas previstas neste instrumento.

Os USUÁRIOS estão ciente e concordam que: (i) é realizado backup semanal de todos os dados que transitam na PLATAFORMA; (ii) a HOOP COMPANY poderá utilizar tais dados para o fim de estabelecer métricas de comportamento dos USUÁRIOS e históricos de desempenho da PLATAFORMA, (iii) os dados ficarão em posse de HOOP COMPANY por tempo indeterminado, e; (iv) HOOP COMPANY poderá utilizar as métricas de comportamento dos USUÁRIOS sob qualquer forma, inclusive, à exploração comercial, reprodução, divulgação, produção de mídia ou qualquer outro meio previsto em lei, desde que mantenha em sigilo as informações cadastrais e de pagamento dos USUÁRIOS.

É de competência exclusiva da Justiça e órgãos legais do território brasileiro requerer fundamentadamente a HOOP COMPANY o fornecimento de dados pessoais do USUÁRIO que comprovadamente desrespeitar os termos e condições presentes neste instrumento e as disposições legais aplicáveis à espécie, reservando-se a HOOP COMPANY no direito de fornecer à Justiça e órgãos legais competentes os dados pessoais do USUÁRIO, quando fundamentadamente requeridos.

## **8. MÉTODOS DE PAGAMENTO:**

Para o pagamento do plano contratado na PLATAFORMA, deverá o USUÁRIO escolher um dos métodos a seguir:

- a) Cartão de Crédito VISA;
- b) Cartão de Crédito MASTERCARD;
- c) Cartão de Crédito AMERICAN EXPRESS;
- d) Cartão de Crédito DINERS; ou,
- e) Boleto.

Para processar os pagamentos através de cartão de crédito, será necessário que o USUÁRIO cadastre na PLATAFORMA os seguintes dados do cartão escolhido:

- a) Nome do titular do Cartão de Crédito;
- b) Número do Cartão de Crédito;
- c) Bandeira do Cartão de Crédito (VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS);
- d) Vencimento do Cartão de Crédito (Mês e Ano);
- e) Número de segurança do Cartão de Crédito.

Os pagamentos serão processados através da plataforma VINDI, sendo necessário que todos os USUÁRIOS também leiam e aceitem os termos de uso e serviços da plataforma VINDI através do

endereço eletrônico: <https://VINDI.com/termos>. A contratação de qualquer plano oferecido na PLATAFORMA pelo USUÁRIO, com pagamento através de cartão de crédito, indica expressamente que o USUÁRIO leu e aceitou todas as condições presentes neste instrumento e nos termos de uso e serviços específicos da plataforma VINDI.

Qualquer contestação de pagamentos efetuados através da plataforma VINDI deverá ser resolvida somente entre os USUÁRIOS e a VINDI, não recaindo à HOOP COMPANY qualquer responsabilidade pelo processamento dos pagamentos efetuados junto à plataforma VINDI.

A plataforma VINDI poderá cobrar taxas pela sua utilização, cabendo somente ao USUÁRIO se informar acerca dos valores praticados pela VINDI.

A HOOP COMPANY somente se responsabiliza por deletar os dados de pagamento fornecidos pelo USUÁRIO de sua própria base de dados, declarando o USUÁRIO estar ciente de que não compete à HOOP COMPANY promover a exclusão dos referidos dados da base de dados da VINDI.

## **9. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:**

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a PLATAFORMA e desenvolvidos pela HOOP COMPANY, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade da HOOP COMPANY, concordando os USUÁRIOS em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

O USUÁRIO se obriga a manter atualizados seus dados cadastrais, bem como informar qualquer modificação verificada, especialmente seus dados de pagamento, bem como seu endereço de e-mail e telefone, os quais serão os principais canais de comunicação entre a HOOP COMPANY e os USUÁRIOS.

A HOOP COMPANY poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada em nosso site. Por este motivo, recomendamos veementemente que sempre visite esta seção de nosso site, lendo, periodicamente. Mas, para contribuir com o bom relacionamento, também enviaremos um e-mail informando acerca dessas mudanças.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o USUÁRIO e a HOOP COMPANY e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Porto Alegre, RS, como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.